Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Consulta ao cardápio | O usuário poderá consultar o cardápio da lanchonete pelo celular, tablet ou computador.  No cardápio terá a descrição detalhada dos produtos, preços dos produtos, promoções, novidades, valor da taxa de entrega e as regiões onde a lanchonete realiza entregas.  O usuário poderá optar por entrega ou por retirar no local. Se optar por entrega será calculado a taxa conforme o endereço, caso seja para retirar no local não será cobrado taxa de entrega. |
| 2 | Pedido Online | O usuário poderá fazer seu pedido pelo celular, tablet ou computador.  Ao consultar o cardápio o usuário poderá fazer seu pedido. A lista de produto estará disponível, em cada produto terá a opção de adicionar ao carrinho.  No carrinho de compras o usuário verá seu pedido, se estiver tudo certo ele confirma a forma de pagamento e finaliza a compra, caso queira alterar o pedido terá a opção e se quiser cancelar terá um botão de cancelamento. |
| 3 | Consulta ao pedido | Ao concluir a compra, o usuário poderá ver o andamento do seu pedido.  Será exibido a ele o horário que fez o pedido, quantos minutos tem, e onde o pedido está. |
| 4 | Painel de controle para os pedidos. | O usuário do sistema (agora se trata do estabelecimento que usará o sistema) receberá os pedidos de seus clientes e terá a escolha de aceitar ou não os pedidos. Caso aceite será exibido a descrição detalhada do pedido. Nome do cliente, produtos, endereço, forma de pagamento etc.  Nesse painel o usuário terá o controle dos pedidos online e dos pedidos presenciais. Verá qual pedido veio primeiro, o tempo de espera e o status, isso é, se está no tempo de preparo ou se está atrasado. No caso de pedidos presenciais será exibido no painel o número da mesa. Em casos de problemas também será relatado no sistema.  Ao final do dia o empreendedor poderá consultar todos os pedidos através de um relatório. |
| 5 | Ponto de venda (PDV) | No ponto de venda o usuário fará o gerenciamento dos pedidos presenciais.  O usuário realizará o pedido do cliente. Todo o processo que é feito no pedido online será feito pelo usuário quando o cliente for ao estabelecimento.  O pedido será registrado na comanda que terá um código de barras. Ou seja, é na comanda terá todos os dados do pedido. |
| 6 | Controle de estoque | Somente o Empreendedor do estabelecimento poderá fazer o controle de estoque da lanchonete.  Será exibido ao usuário os itens e a quantidade deles. O usuário poderá adicionar mais itens e a subtração desses itens ocorrerá de acordo com a venda.  Itens são produtos primários que dão vida a outros produtos. Exemplo: O produto X-Salada tem como itens: hamburger, pão, alface e tomate. |
| 7 | Identificação das mesas | No sistema terá disponível a identificação das mesas. Cada mesa da lanchonete terá uma numeração.  Quando um cliente da lanchonete se sentar na mesa, o usuário do sistema ao anotar o pedido, irá digitar o número da mesa. |
| 8 | Disponibilização das mesas | O usuário poderá consultar quais mesas estão disponíveis.  Se não tiver nenhuma mesa disponível então a lanchonete está lotada. Caso contrário ainda tem mesas disponíveis para o usuário |
| 9 | Comanda eletrônica | Os pedidos feito presencialmente serão registrados em comandas. |
| 10 | Impressão do cupom | Ao finalizar o pedido, será impresso o cupom do cliente. |
| 11 | Impressão do pedido | O pedido também será impresso com os detalhes importantes. Se for pedido online a impressão deve ser entregue ao motoboy que fará a entrega, caso seja presencial a impressão deverá estar junto do pedido. Esse procedimento será necessário para a entrega correta do pedido. |
| 12 | Cadastrar categorias | Somente o Empreendedor poderá cadastrar categorias. No sistema terá uma tela específica para o cadastro de categorias. |
| 13 | Consultar categorias | No sistema terá uma tela específica para a consulta de categorias.  Na tela será exibida uma tabela com todas as categorias cadastradas. |
| 14 | Atualizar categorias | Somente o Empreendedor poderá alterar categorias. Na tela de consultar categorias terá um botão para alterar a categoria desejada. Aqui o usuário irá alterar a descrição da categoria e salvar no sistema. |
| 15 | Deletar categorias | Somente o Empreendedor poderá deletar categorias. Na tela de consultar categorias terá um botão para deletar a categoria desejada. Aqui o usuário irá excluir a categoria e salvar no sistema. |
| 16 | Cadastrar itens | Somente o Empreendedor poderá cadastrar itens. No sistema terá uma tela específica para cadastrar itens. |
| 17 | Consultar itens | No sistema terá uma tela específica para consultar itens.  Na tela será exibida uma tabela com todos os itens cadastrados.  Para saber o que é item, vá para característica#6 |
| 18 | Atualizar itens | Somente o Empreendedor poderá alterar os itens. Na tela consultar itens terá um botão para alterar os itens. |
| 19 | Deletar itens | Somente o Empreendedor poderá deletar os itens. Na tela consultar itens terá um botão para deletar os itens. |
| 20 | Cadastrar produtos | Somente o Empreendedor poderá cadastrar produtos. No sistema terá uma tela específica para cadastrar produtos. |
| 21 | Consultar produtos | No sistema terá uma tela específica para consultar produtos.  Na tela será exibida uma tabela com todos os itens cadastrados. |
| 22 | Atualizar produtos | Somente o Empreendedor poderá alterar os produtos. Na tela consultar produtos terá um botão para alterar os produtos. |
| 23 | Deletar produtos | Somente o Empreendedor poderá alterar os produtos. Na tela consultar produtos terá um botão para deletar os produtos. |
| 24 | Cadastrar bairros | Somente o Empreendedor poderá cadastrar bairros. No sistema terá uma tela específica para cadastrar bairros. |
| 25 | Consultar bairros | No sistema terá uma tela específica para consultar bairros.  Na tela será exibida uma tabela com todos os bairros cadastrados. |
| 26 | Atualizar bairros | Somente o Empreendedor poderá alterar bairros. Na tela consultar bairros terá um botão para alterar bairros. |
| 27 | Deletar bairros | Somente o Empreendedor poderá deletar bairros. Na tela consultar bairros terá um botão para deletar bairros. |
| 28 | Cadastrar clientes | No sistema terá uma tela específica para cadastrar clientes. Esse cadastro poderá ser feito por todos os usuários do sistema. |
| 29 | Consultar clientes | No sistema terá uma tela específica para consultar clientes.  Na tela será exibida uma tabela com todos os clientes cadastrados. |
| 30 | Atualizar clientes | No sistema terá uma tela específica para alterar clientes. Essa alteração poderá ser feita por todos os usuários do sistema. |
| 31 | Deletar clientes | No sistema terá uma tela específica para deletar clientes. |
| 32 | Controle de acesso | Cada um dos usuários do sistema deve possuir acesso único,  composto por identificador (login) e senha, garantindo segurança e  unicidade de identificação.  O usuário deve dispor também da possibilidade de, em qualquer  momento, solicitar a alteração de sua senha. |
| 33 | Relatório financeiro | O sistema deve gerar um relatório financeiro completo. Somente o Empreendedor terá acesso a esse relatório.  O relatório financeiro exibirá o total de despesas e receitas e o lucro.  O relatório será diário em mensal. Podendo ser impresso. |